

Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Um seminário realizado em Leça da Palmeira e, em simultâneo, na Internet.

21 de Setembro de 2006



Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Flexibilidade e mobilidade no trabalho em tempo de globalização

Francisco Baptista



Apresentação

- Quem sou
- Contribuição para o projecto
 - Fundamentação teórica
 - Conceitos básicos do trabalho flexível
 - Evolução das TIC's versus modalidades flexíveis
 - Metodologia
 - Metodologia de construção da amostra
 - Participação na elaboração do referencial de questionário
 - Participação nas entrevistas de estudo de casos
 - Participação na interpretação de dados

Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Enquadramento do objecto de estudo

- O objecto de investigação dá enfoque aos seguintes tópicos:
 - O papel da **competitividade, da produtividade e da procura de satisfação profissional e pessoal no trabalho**, no quadro da internacionalização das economias;
 - A **análise e diagnóstico das diferentes modalidades de trabalho flexível**, com enfoque no teletrabalho;
 - A **caracterização de modalidades flexíveis** de trabalho no contexto empresarial português, e no quadro jurídico vigente.
 - A **criação de cenários** para as tendências de evolução esperadas.

Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

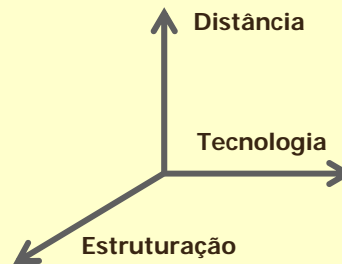
Aspectos estruturantes do trabalho flexível

As dimensões do teletrabalho como referência:

• **Distância:** a situação laboral do trabalhador num local geograficamente distante daquele onde o trabalho realizado é entregue

• **Tecnologia:** o recurso intensivo a meios informáticos e de telecomunicações – redes, equipamentos e aplicações/ serviços para suporte e/ ou entrega do trabalho

• **Estruturação:** existência de uma relação laboral clara entre o teletrabalhador e a entidade empregadora ou contratante



Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Pressupostos da análise de diagnóstico

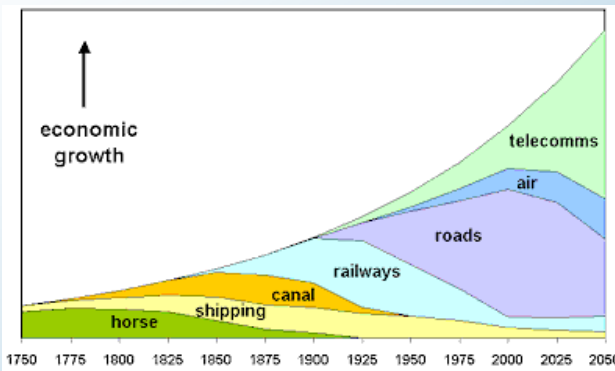
- No contexto da economia global os pressupostos de análise destacam:
 - **A procura da eficácia económica**, que obriga as empresas a recorrer à flexibilidade, quer *funcional* quer *quantitativa*, para melhorar a competitividade.
 - **O funcionamento em rede**, das organizações, sem barreiras de tempo, distância e localização.
 - **As novas formas de organização do trabalho, mais flexíveis e adaptáveis, menos hierarquizadas, designadamente;**
 - com maior incidência na polivalência e na autonomia individual onde o trabalho em equipa será privilegiado e possibilitado pela utilização das TIC's.

Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Tempo, mobilidade e crescimento económico

“a mobilidade virtual muda a relação entre crescimento económico e o uso do tempo e dos recursos energéticos”

“negócios à velocidade do pensamento” (*Bill Gates*)



O impacto da mobilidade na economia:
- O gráfico mostra o impacto relativo das redes de comunicação no crescimento económico

In <http://www.flexibility.co.uk/issues/transport/time-mobility.htm>

Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

O sucesso cria problemas

- O grande motor do progresso que tornou a vida mais confortável, no século XX, não antecipou soluções para muitas consequências:
 - Poluição e outras ameaças para a integridade ambiental.
 - Consumo excessivo de energia e sobreutilização de combustíveis fósseis.
 - Problemas relacionados com o tráfego, transportes e comutação.
 - Enfraquecimento da estrutura familiar, como a família nuclear reduzida no futuro em dimensão.
 - Sobrecarga de trabalho crescente dos cidadãos numa força de trabalho envelhecida.
- A crença que a tecnologia era a última solução para todos estes problemas resultou numa ilusão pura

Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Que modelo de flexibilidade?

- A concepção da OCDE
 - A flexibilidade é entendida pela OCDE como uma capacidade que “**implica uma maior aptidão para responder à evolução do mercado e a satisfazer exigências novas**”
 - Reconhece o seu **potencial tanto para sustentar o crescimento económico**, como para a saída da crise;
 - O conceito relaciona-se directamente com a **resposta da empresa às pressões e às condições exteriores, no quadro da internacionalização da economia**:
 - Tal implica a integração dos vários tipos de flexibilidade, no quadro estratégico da instituição, bem como a implementação de **estruturas organizacionais apropriadas**.

Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

O que é “Trabalho Flexível”?

Mudanças na natureza do emprego
(Maior variedade e flexibilidade nos padrões de trabalho)

Mudanças na Tecnologia
(Capacitam a realização do trabalho de diferentes modos em qualquer tempo e lugar)

Variantes de Trabalho Flexível

Contratos flexíveis - os trabalhadores estão empregados e/ou são remunerados por vias não convencionais.

Tempo flexível – O trabalho é realizado em períodos de tempo que melhor se ajustam ao empregador e/ ou ao empregado.

Lugar flexível - trabalho é levado a cabo em qualquer lugar que seja o mais apropriado e eficaz para o empregador e/ ou para o empregado.

Tarefas flexíveis - trabalhadores polivalentes em perícias são capazes de empreender uma variedade de tarefas

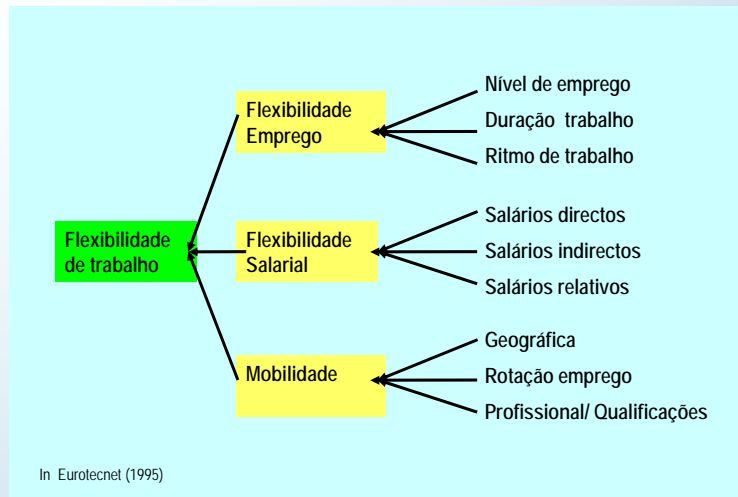
Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Modalidades de trabalho flexível

Contratos Flexíveis	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Outsourcing ▪ Uso de trabalhadores agenciados ▪ Contratos temporários e a termo
Horas Flexíveis	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Horas flexíveis ou esquemas “flexitime” ▪ Trabalho em tempo parcial ▪ Jobshare ▪ Semanas de trabalho comprimido ▪ Horas anualizadas ▪ “Zero hours”
Localização Flexível	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabalho móvel ▪ Trabalho em casa ▪ Trabalho em centros/ telecentros/ escritórios satélite <i>(Trata-se de trabalho independente da localização, teletrabalho, trabalho em casa, trabalho remoto, trabalho em qualquer tempo e lugar)</i>

Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Tipologias da flexibilidade do trabalho



Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Como se distingue a flexibilidade no caso português?

- A **oferta de trabalho flexível**, na forma de **trabalho temporário** é a modalidade mais expressiva à escala nacional;
- A **flexibilidade é ditada mais pelo modelo organizacional que satisfaz a empresa cliente**, do que pela aproximação do trabalho à situação concreta do modo de vida do trabalhador.

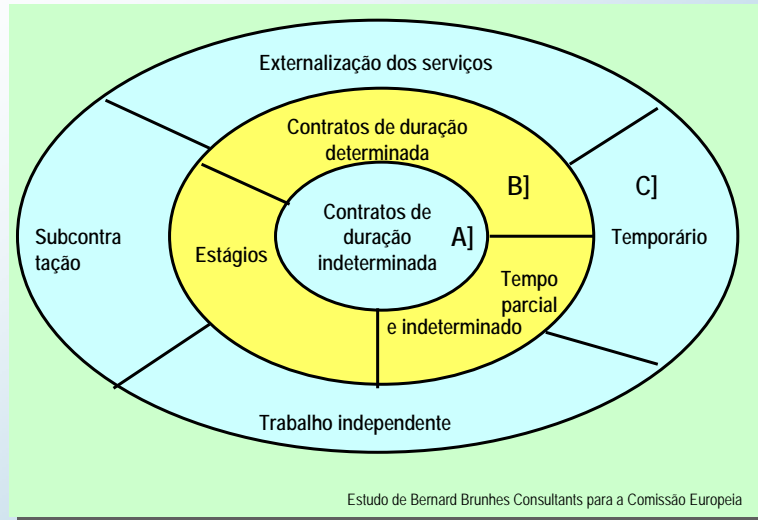
Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Principais benefícios do trabalho flexível

- As PME's através do trabalho em rede, das equipas virtuais e do comércio electrónico, podem interagir em conjunto, beneficiando de:
 - Melhoria de **produtividade** (se houver enquadramento estratégico apropriado);
 - **Redução de custos** na expansão de facilidades e em novos bens e equipamentos
 - **Redução do absentismo** e demoras em atrasos;
 - **Transformação de custos fixos em custos variáveis**;
 - Melhor uso de facilidades existentes em meios tecnológicos;
 - Expansão da bolsa de trabalho;
 - Recrutamento do staff melhor sucedido e melhoria da sua retenção.

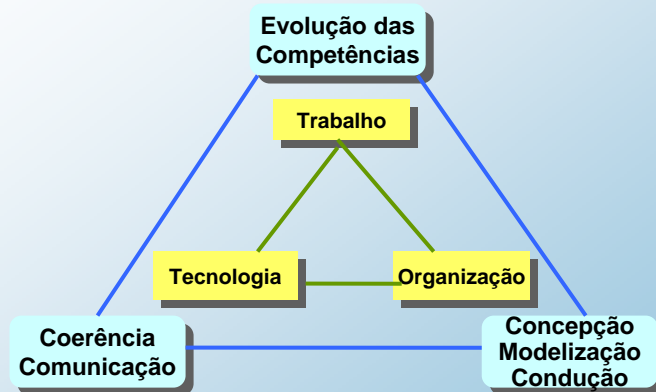
Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Estrutura da empresa flexível



Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Organização aprendente



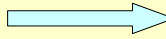
Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Estratégia para o trabalho na sociedade da informação

Áreas de actividade

- **Facilidades** - Escritório e distância às facilidades do escritório
- **Tecnologia** – Infraestruturas e aplicações, processos de negócio e comunicações
- **Factor humano** – Organização, métodos de gestão práticas de trabalho, aptidões e política de Recursos Humanos

Programa de Mudança Integrada



Melhorias

- Eficaz e eficiente distribuição de serviço
- Baixos custo de operação e de administração
- Alta eficiência no negócio e na produtividade da equipa
- Elevada motivação e retenção do staff
- Igualdade de oportunidades e sustentabilidade ambiental e social

Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Como estruturar o trabalho flexível na idade da informação?



Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Onde estamos e para onde queremos ir?

- Questões do presente e do futuro:
 - As empresas estão preparadas para se **adaptar às novas formas de organização do trabalho** e para assumir uma postura flexível e colaborativa?
 - Num quadro onde a flexibilidade e a mobilidade ditam as regras, **as funções do trabalho temporário** vão alargar-se a **quadros e profissionais qualificados**?
 - O **perfil do trabalhador temporário** está a mudar, deixando de estar associado a alguma precariedade e falta de qualificação?
 - Com o **aumento da idade de reforma**, passarão os trabalhadores seniores também a ter um papel importante no trabalho temporário no futuro?

Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Finalmente

Agradeço a atenção prestada...

Perguntas?

Seminário Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Modalidades Flexíveis de Trabalho em Portugal

Um seminário realizado em Leça da Palmeira e, em simultâneo, na Internet em 21 de Setembro de 2006 em que se apresenta o “Estudo sobre as Modalidades Distribuídas e Flexíveis de Trabalho no Contexto Empresarial Português – O Teletrabalho”, Projecto n.º 072 EI 2003, financiado ao abrigo do Programa POEFDS. Entidade Gestora: IGFSE Instituto de Gestão do Fundo Social Europeu.

